NATURE | RESPECT | PARTAGE | SÉRÉNITÉ

En promenade, tout le monde a sa place

Avec ou sans chien

GUIDE GRATUIT

À LIRE ET À PARTAGER

Des repères simples pour mieux se croiser et partager nos espaces de promenade.



- Promeneurs
- Propriétaires de chiens
- Familles
- Sportifs

Téléchargez le guide ici

Des chiens bien dans leur vie, des humains bien ensemble.

POURQUOI CE GUIDE ?

Parce que nous partageons les mêmes espaces.

Chaque jour, nous nous croisons dans les rues, les chemins, les parcs, sur les plages ou en forêt.


Avec un chien


Sans chien


À vélo


En courant


En famille


En randonnée

Nous ne nous connaissons pas.

Et c'est normal !

Chacun a son histoire, ses habitudes, ses expériences, ses sensibilités et parfois ses peurs.

Un chien peut être en apprentissage.
Un autre peut avoir besoin de distance.
Une personne peut simplement ne pas être à l'aise avec les chiens.

Ce que nous voyons en quelques secondes ne raconte jamais toute l'histoire.

Ce guide propose une idée simple :

Mieux comprendre pour mieux choisir sa réaction.

Il ne s'agit pas de savoir qui a raison.
Il s'agit de permettre à chacun de continuer sa promenade dans de bonnes conditions.



Nous avons tous notre place dans les espaces que nous partageons.

QUE DIT LA LOI ?

Il n'existe pas une seule règle pour tous les lieux.

Selon l'endroit où vous vous promenez, plusieurs règles peuvent s'appliquer :

- La réglementation nationale
- Les arrêtés municipaux ou préfectoraux
- Le règlement propre au site
- La signalisation présente sur place

Ces règles peuvent varier selon la zone, la période de l'année et les activités.

CE QUE DIT LA LOI

Un chien ne doit pas être laissé en état de divagation.

La loi considère comme étant en divagation un chien qui n'est plus sous la surveillance effective de son maître, qui se trouve hors de portée de voix ou d'un instrument sonore permettant son rappel, ou qui est éloigné de son propriétaire de plus de 100 mètres (sous réserve des exceptions prévues par le code rural).

Cela ne signifie pas que la loi impose partout la laisse.

Selon le lieu et la période

Un chien peut être :

- **Autorisé** — Il peut vous accompagner librement.
- **Autorisé en laisse** — Il doit rester à vos côtés, en laisse.
- **Interdit** — Il n'est pas accepté, même tenu en laisse.



Avant de partir

- Regardez les panneaux et les informations sur place.
- Vérifiez s'il existe des conditions particulières (zone, période, laisse, interdiction...).
- En cas de doute, renseignez-vous auprès de la mairie, du gestionnaire du site ou de l'office de tourisme.
- Adaptez votre sortie en fonction des règles et des périodes.

Des panneaux différents ?

Il peut exister plusieurs panneaux sur un même site selon les zones, les périodes ou les activités. Lisez-les attentivement et prenez en compte la situation dans son ensemble.

En cas de doute, privilégiez la prudence et renseignez-vous plutôt que de supposer.

Connaître les règles, c'est aussi savoir où l'on peut profiter pleinement d'une promenade avec son chien.

TOUT EST SUJET À INTERPRÉTATION

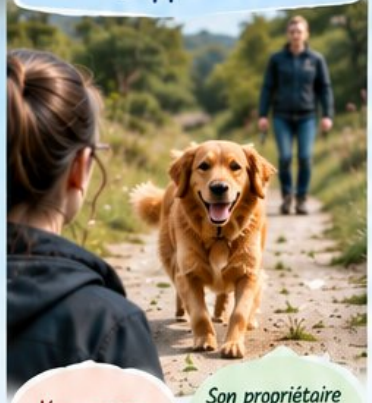
Une même scène peut raconter plusieurs histoires.

Ce que vous voyez n'est pas toujours ce que l'autre vit.

Sur un chemin, nous observons une situation avec notre propre vécu, nos expériences, nos émotions et nos connaissances.
Avec les mêmes éléments, une autre personne peut avoir une toute autre interprétation.

Nous voyons une partie de l'histoire, pas toute l'histoire.

Un chien sans laisse s'approche.



Vous pensez : « Il n'est pas maîtrisé ! »

Son propriétaire pense : « Il revient toujours au rappel. »

Un chien qui tire sur sa laisse.



Vous pensez : « Il est surexcité et pas éduqué ! »

Son maître sait peut-être : « Nous travaillons sur ses émotions. »

Quelqu'un s'écarte avec son chien.



Vous pensez : « Il nous évite... C'est étrange ! »

Il cherche peut-être à préserver son chien.

Un chien qui aboie.



Vous pensez : « Il est agressif ! »

Cela peut être de l'excitation, de la peur, de la frustration... ou autre chose.

Nous jugeons aussi ce que nous ne connaissons pas.

« Je ne l'ai pas vu ramasser ses déjections. »	Il va peut-être le faire après votre passage.
« Pourquoi porte-t-il une muselière ? »	Elle peut être obligatoire, préventive, liée à un apprentissage ou simplement choisie par son propriétaire.
« Son collier ou son harnais n'est pas adapté. »	Vous ne connaissez pas forcément le matériel, son utilisation ou les besoins particuliers du chien.
« Vous ne maîtrisez pas votre chien ! »	Une difficulté ponctuelle ne raconte pas forcément le niveau de maîtrise habituel.
« Votre chien n'est pas éduqué ! »	Un chien peut être en apprentissage, en difficulté dans une situation précise ou simplement avoir un comportement que vous ne comprenez pas.

Le problème commence parfois lorsque nous transformons ce que nous voyons en certitude.

- *« Il est agressif. »*
- *« Il ne maîtrise pas son chien. »*
- *« Il a peur pour rien. »*
- *« Mon chien veut simplement dire bonjour. »*

Nous interprétons souvent une situation avec les quelques informations dont nous disposons : un regard, une attitude, un comportement... Il nous manque le contexte, l'historique, l'intention et parfois même ce qui vient de se passer.

À retenir

« Voir quelque chose ne signifie pas forcément en connaître la raison. »

Un jugement peut être juste... mais il peut aussi être complètement faux.



Un peu plus de compréhension, pour des promenades plus sereines.

FAUT-IL SE RENCONTRER ?

Toutes les rencontres ne sont pas nécessaires.

Chaque chien est unique,
et chaque rencontre est différente.

Lorsque deux chiens se croisent, nous avons parfois le réflexe de penser qu'ils doivent se dire bonjour.
Mais un chien peut très bien **passer son chemin sans rencontrer l'autre.**

Une **rencontre** peut être agréable lorsque les deux chiens semblent détendus, que leurs maîtres sont disponibles et que le contexte s'y prête.

Mais elle peut aussi être **inutile, trop excitante ou simplement malvenue.**



Laisser le choix,
c'est aussi
prendre soin
de son bien-être
et de celui des autres.

Un « bonjour » n'est pas une obligation.

Votre chien n'a pas besoin de rencontrer tous les chiens qu'il croise.
Et l'autre chien n'a pas forcément envie de rencontrer le vôtre.

Laisser passer une rencontre,
c'est aussi une façon de respecter chacun.

Avant de laisser faire, regardez simplement :

- Les deux chiens semblent-ils détendus ?
- Les propriétaires sont-ils d'accord ?
- Le lieu permet-il une rencontre sans gêner les autres ?
- Les chiens semblent-ils réellement intéressés par le contact ?

À retenir

Une rencontre réussie,
c'est une rencontre que les deux côtés peuvent accepter.

Parfois, le plus beau cadeau
que l'on puisse offrir à son chien,
c'est la liberté de ne pas rencontrer
tous les autres chiens.

LA RENCONTRE
LAISSE, LONGE OU LIBERTÉ ?

Deux chiens qui se rencontrent bien, c'est souvent deux maîtres qui restent calmes !

Observer
Accompagner
Laisser choisir
Respecter

4 En liberté

Si l'endroit l'autorise et que les conditions le permettent, les chiens disposent davantage de possibilités pour s'approcher, s'observer et communiquer.



La liberté, oui... mais avec responsabilité !

- Choiissez un endroit sécurisé et adapté.
- Assurez-vous que les deux chiens sont à l'aise.
- Laissez-les prendre l'initiative du contact.
- Restez attentif et gardez la possibilité de rappeler votre chien.
- Intervenez calmement si la situation l'exige.

La liberté n'est pas une obligation !

- Tous les chiens n'aiment pas les rencontres.
- Un chien peut avoir besoin de rester en laisse.
- Un espace de libreté mal choisi peut mettre tout le monde en difficulté.
- Respectez les besoins de chaque chien.

5 Un en laisse, l'autre en liberté ?

Cette situation peut créer un déséquilibre : l'un peut s'éloigner librement, l'autre non.

Quelques conseils :

- Si vous ne connaissez pas les chiens, demandez avant de laisser le chien libre venir au contact du chien attaché.
- Soyez particulièrement attentif au comportement du chien libre.
- Gardez une distance raisonnable et ne forcez pas la rencontre.
- Si un des chiens montre de l'inconfort, mettez fin au contact calmement.



Un chien libre n'a pas toujours de mauvaises intentions, mais il peut mettre l'autre en difficulté sans le vouloir.

Le respect, c'est aussi demander l'accord de l'autre maître.

RENCONTRE AVEC UN PETIT CHIEN

Attention au gabarit !



Un petit chien peut être très réactif

Certains petits chiens peuvent aboyer, charger, grogner ou se montrer particulièrement démonstratifs lorsqu'un chien plus grand approche.

Il peut avoir peur, avoir appris à tenir les autres chiens à distance, manquer de socialisation, avoir vécu de mauvaises expériences… ou simplement ne pas souhaiter cette rencontre.

Ne jugez ni le chien, ni son propriétaire.

Évitez de le prendre systématiquement dans les bras

C'est un réflexe compréhensible : on veut le protéger.

Mais face à un chien qui arrive déjà très excité ou déterminé, le soulever peut parfois augmenter son intérêt et rendre la situation plus difficile à gérer.

Le petit chien se retrouve également privé de ses possibilités de déplacement.

Si la situation le permet, privilégiez la distance et le contrôle des chiens.

Une différence de gabarit demande davantage de précautions

Même lorsque les deux chiens sont amicaux, un grand chien peut involontairement :

- percuter le petit chien ;
- le renverser ;
- le poursuivre trop intensément ;
- jouer beaucoup trop brutalement pour son gabarit.

Une intention amicale n'empêche pas un accident.

Si le petit chien aboie ou charge

- Ne laissez pas votre grand chien aller « lui apprendre les bonnes manières ».
- Ne forcez pas la rencontre sous prétexte qu'ils doivent « se socialiser ».
- Gardez votre chien avec vous, laissez de l'espace et permettez à chacun de poursuivre son chemin.

Tout le monde n'a pas envie de se rencontrer, et c'est OK !

Et si les deux veulent se rencontrer ?

- Laissez-les approcher progressivement.
- Évitez le face-à-face frontal.
- Observez votre propre chien.
- Restez disponible pour interrompre si besoin.
- Adaptez le jeu à la différence de taille.

Petit ou grand, aucun chien n'est obligé d'en rencontrer un autre.

À retenir

- Ne vous fiez pas uniquement à la taille.
- Ne jugez pas le propriétaire.
- Ne forcez pas la rencontre.
- Tenez compte de la différence de gabarit.
- Protégez sans ajouter inutilement de tension.

Chaque rencontre est unique, alors prenez quelques secondes pour observer et faire le bon choix.



POURQUOI ÉVITER LE CONFLIT ?

Une tension entre humains peut provoquer une réaction chez un chien : un ton qui monte, des gestes brusques, de l'agitation...
Et une situation qui aurait pu rester banale peut alors devenir un vrai problème.

Le but n'est pas d'avoir raison, le but est que chacun puisse continuer sa promenade sereinement.

Une situation qui dégénère vite...

- « Tenez votre chien ! »
- « Il n'est pas éduqué ! »
- « Faites attention ! »
- « C'est toujours la même chose ! »
- « Vous n'êtes pas responsable ! »

Ces paroles ne règlent rien et augmentent le stress de tous, humains comme chiens.



ARRÊTER DE JUGER, ET SI BESOIN APPORTER SON AIDE ?

Un maître court après son chien ?
Si cela est possible et sans se mettre en danger, vous pouvez l'aider à récupérer ou sécuriser son chien.

Une laisse casse ?
Proposer de l'aide peut parfois suffire : prêter une laisse, tenir le chien, rester à distance...

Quelqu'un semble en difficulté ?
Un peu de calme et de distance peuvent faire beaucoup.

Quelques réflexes simples

- Rester calme.
- Garder une distance de sécurité.
- Proposer son aide si cela est possible.
- Respecter le choix de l'autre.
- Se concentrer sur la solution plutôt que sur le problème.

Éviter le conflit, ce n'est pas céder. C'est choisir la solution qui permet à chacun de continuer.

GARDER SES DISTANCES

La distance n'est pas un rejet.

Un chien qui s'écarte vous donne une information.

S'il s'éloigne, s'il fait demi-tour ou s'il semble éviter le contact, il cherche peut-être à prendre de la distance. Son maître peut également vous demander de ne pas approcher.

Respecter cette distance, c'est permettre à chacun de rester maître de sa promenade.

Tous les chiens sont différents.

Tous les chiens n'ont pas envie de rencontrer les autres.

Certains sont encore en apprentissage.

D'autres sont âgés, fatigués, malades ou simplement tranquilles.

Certains peuvent être inquiets, excités ou avoir besoin de temps.

Et parfois, le propriétaire souhaite simplement éviter une rencontre.

Ce choix n'a pas besoin d'être expliqué ou justifié.

Parfois,
la meilleure rencontre
est celle qui n'a pas lieu...
et c'est très bien ainsi !



À retenir

Vous n'avez pas besoin de connaître la raison pour respecter la distance demandée.

> *Respecter l'espace des autres, c'est contribuer à des promenades plus sereines pour tous.*

QUAND ON SE CROISE

Pas besoin de s'éviter systématiquement !

La plupart des chiens peuvent se croiser sans problème.
Lorsque tout se passe bien, continuez simplement votre chemin.
Mais si l'un des chiens semble avoir besoin d'espace, quelques ajustements peuvent suffire pour que la rencontre reste agréable pour tous.

Le but n'est pas d'éviter les autres, mais de permettre à chacun de passer sereinement.



Vous avez de la place ?

Faites un léger arc de cercle en vous écartant un peu du chemin direct.

Cela permet aux chiens de se croiser plus facilement, sans arriver face à face, truffe contre truffe.



Le passage est étroit ?

L'un peut se mettre sur le côté et laisser passer l'autre.

Quelques secondes de patience permettent souvent d'éviter toute tension.



Évitez de vous approcher trop frontalement

Mieux vaut un petit détour qu'une mauvaise rencontre !

Une approche trop rapide ou trop proche peut être inconfortable pour un ou les deux chiens.
Préférez une approche de biais ou en arc de cercle.



Donnez des instructions simples à votre propre chien

Utilisez des consignes qu'il connaît et qu'il est capable de comprendre dans cette situation.

« Assis. »
Le plus simple pour l'aider à patienter.

« Attends » / « Pas bouger. »
Pour lui demander de rester en place pendant que l'autre passe.

« Tu laisses. »
Pour lui indiquer de ne pas aller vers l'autre chien.

À retenir

- On ne contourne pas tous les chiens.
- On adapte la distance lorsque c'est nécessaire.
- Un léger écart, un peu de patience et des consignes claires permettent des promenades plus sereines pour tout le monde.

Des petits ajustements du grand confort pour tous !

COMMENT SE CROISER ENTRE PROPRIÉTAIRES DE CHIENS ?

Un croisement se passe mieux quand chacun sait quoi faire.

Un peu d'attention, beaucoup de respect, et la promenade reste un plaisir !

Lorsque deux personnes arrivent face à face avec leurs chiens, chacun peut avoir une idée différente de la façon dont le croisement doit se dérouler.

- L'un souhaite continuer.
- L'autre préfère s'arrêter.
- L'un peut avoir un chien à l'aise avec les rencontres.
- L'autre peut avoir besoin de distance.

Il n'est pas toujours nécessaire de savoir qui doit passer en premier.

Le plus important est de **se comprendre rapidement** et de **choisir la solution la plus simple pour tout le monde.**



Des échanges simples pour une balade plus sereine !

COMMUNIQUER PEUT SUFFIRE

Un regard, un geste, un sourire ou une simple question permettent souvent de savoir ce que l'autre souhaite.

« Vous préférez passer ? »

« Je peux me mettre sur le côté. »

« Vous pouvez y aller, je vais attendre. »

Quelques mots peuvent éviter beaucoup d'hésitation.

ET SI CHACUN ATTEND QUE L'AUTRE DÉCIDE ?

- Ne transformez pas ce petit moment en bras de fer.
- Faites le premier pas si vous pouvez le faire simplement et sans mettre votre chien ou l'autre personne en difficulté.
- Parfois, s'arrêter quelques secondes ou se décaler suffit pour que tout le monde passe en sécurité.

Un petit effort de chacun fait une grande différence !

DES SITUATIONS VARIÉES

Chaque croisement est unique :

- Un chemin étroit ou une grande allée.
- Un chien calme ou un chien réactif.
- Deux chiens qui s'observent ou qui tirent.
- Une personne à l'aise ou une personne inquiète.

Il n'y a pas de règle unique, mais toujours une solution possible quand chacun reste attentif et respectueux.

Deux humains attentifs, deux chiens en sécurité, des balades plus agréables pour tous !



Apprenons à nous croiser aujourd'hui, pour partager demain, plus sereinement.

LES BONS RÉFLEXES POUR UN CROISEMENT RÉUSSI

Se comprendre, c'est déjà avancer dans la même direction !

Un peu d'attention, beaucoup de respect, pour des balades plus sereines !

1 Observez la situation

Avant d'arriver trop près, prenez quelques secondes pour analyser :

- Qui arrive en face ?
- Y a-t-il suffisamment de place ?
- Les chiens sont-ils à l'aise ?
- L'un des chiens semble-t-il inquiet, réactif ou très excité ?



2 Communiquez simplement

Un regard, un sourire, un geste ou quelques mots peuvent suffire.



Quelques mots évitent beaucoup d'hésitation !

3 Faites un choix clair

Selon la situation, plusieurs options sont possibles :

- Passer.
- Attendre.
- Se décaler sur le côté.
- Laisser l'autre passer.
- Faire demi-tour si c'est plus simple.

Il n'y a pas de règle unique, l'important est de choisir une solution adaptée et de la mettre en place clairement.



4 Laissez chacun gérer son chien

Chaque maître connaît son chien, son histoire et ses besoins.

- Ne donnez pas de conseils non sollicités.
- Ne cherchez pas à intervenir dans l'éducation de l'autre chien.
- Respectez les choix de l'autre personne.



5 Acceptez que l'autre fasse autrement

L'autre personne peut choisir de s'arrêter, de s'écarter ou même de faire demi-tour. Cela ne remet pas en cause votre chien ni votre façon de faire.

- Chacun a ses limites.
- Chacun a ses raisons.
- Faisons preuve de tolérance et de bienveillance.

Des choix différents, un même objectif : des promenades agréables pour tous !



À retenir

- Un bon croisement ne dépend pas de celui qui a raison.
- Il dépend surtout de deux personnes capables de s'adapter quelques secondes pour permettre à chacun de continuer sa promenade.
- Respect, communication et bienveillance sont les clés des croisements réussis.

Un petit effort de chacun pour de grandes balades partagées !



Des rencontres respectueuses aujourd'hui, pour des espaces partagés demain !

QUAND UNE RENCONTRE PEUT SE FAIRE ?

Le meilleur moment pour décider, c'est avant le contact.

Si les deux chiens semblent à l'aise et que les propriétaires sont d'accord, laissez la rencontre se faire **progressivement**.
Pas besoin de les **pousser** l'un vers l'autre.
Chacun doit pouvoir avancer à son rythme.

Les signes d'une rencontre qui peut bien se passer

- Les deux chiens sont détendus.
- Leur corps est souple.
- Ils s'approchent calmement.
- Ils reniflent et peuvent se détourner facilement.
- Les propriétaires sont à l'aise et disponibles.
- L'environnement est adapté (espace suffisant, peu de stress).



Les signes à surveiller

Si vous observez **l'un de ces signes**, il est préférable d'interrompre ou d'éviter la rencontre :

- Corps tendu ou figé.
- Regard fixe.
- Poils hérissés.
- Grognements ou aboiements.
- Évitement ou tentative de fuite.
- Insistance malgré le refus de l'autre chien.



Fiez-vous à votre chien

Votre chien semble vouloir **éviter** la rencontre ?
Ne forcez pas les choses.

S'il s'éloigne, détourne son regard, se fige ou cherche votre soutien, c'est qu'il vous donne une information.
Respectez son choix.



Fiez-vous aussi à votre ressenti

Vous ne vous sentez pas à l'aise face au chien ou à son propriétaire ?
Vous n'avez pas besoin d'attendre qu'un problème survienne pour renoncer à la rencontre.
Un doute suffit pour choisir de continuer votre **chemin**.

Votre confort compte aussi.

Cela ne signifie pas que l'autre chien est dangereux ou que son maître fait quelque chose de mal.
Cela signifie simplement que, dans cette situation, vous préférez ne pas prendre le risque.



Et pendant la rencontre ?

- Laissez les chiens communiquer entre eux.
- Restez attentif, sans intervenir inutilement.
- Évitez de les exciter (paroles, caresses, sur-stimulation).
- Si l'un des deux souhaite partir, laissez-le repartir.
- Une rencontre peut être très courte et rester positive.

À retenir

- Observez les comportements.
- Écoutez votre chien.
- Fiez-vous à votre ressenti.
- Une rencontre n'est jamais une obligation.

Chaque rencontre est unique.
Prenez le temps d'observer, de ressentir et de faire le choix le plus juste pour vous et votre chien.

QUAND UNE RENCONTRE NE SE PASSE PAS BIEN

Vous n'avez pas besoin d'attendre que ça dégénère.

Une rencontre peut bien commencer et changer en quelques secondes. Vous pouvez simplement l'interrompre.

Anticiper
Observer
Réagir
Sereinement

1 Certains signes doivent vous alerter

Si vous observez l'un de ces signes chez votre chien (ou chez l'autre chien), il est préférable d'interrompre la rencontre.


Il détourne la tête


Il se lèche les babines


Il baille


Il se fige


Il se baisse


Il cherche à s'éloigner


Il se hérisse


Il grogne

Ces signaux ne sont pas toujours faciles à repérer, mais si vous en voyez un ou plusieurs, mieux vaut mettre fin à la rencontre.

2 Fiez-vous à votre ressenti

Vous ne connaissez pas l'autre chien.
Vous ne connaissez pas son maître.
Vous n'êtes pas obligé d'attendre d'être en difficulté pour agir.
Si vous ne le sentez plus :
vous avez le droit d'interrompre la rencontre.

Votre ressenti est une information importante. Écoutez-vous !



3 Que faire concrètement ?

- Rappelez votre chien avec une consigne simple qu'il connaît.

« Avec moi » « Assis »
« Attends » « Tu laisses »

- Créez de l'espace calmement.
- Éloignez-vous si nécessaire.
- Vous pouvez faire demi-tour.
- Restez courtois, même si l'autre personne ne comprend pas.
- Votre priorité est votre chien et votre sécurité.

4 Et si l'autre chien insiste ?

Certains chiens sont très enthousiastes et peuvent insister malgré les signaux de votre chien.



Dans ce cas, mettez-vous entre les deux chiens, rappelez calmement votre chien et éloignez-vous.
Si besoin, n'hésitez pas à demander à l'autre personne de rappeler son chien également.

Vous avez le droit de protéger votre chien en créant de la distance.

5 Une rencontre courte peut être une bonne rencontre

Il n'est pas nécessaire de laisser les chiens jouer longtemps pour que la rencontre soit positive.
Parfois, quelques secondes de contact calme suffisent, puis chacun reprend sa route.



Une bonne rencontre, c'est une rencontre dont chacun peut sortir quand il le souhaite.

6 Ce n'est pas un échec

Interrompre une rencontre n'est pas un signe de faiblesse.
C'est une décision responsable et bienveillante, pour votre chien, pour l'autre chien et pour vous.

Savoir s'adapter, c'est aussi ça, être un bon maître.



À retenir

- ✓ Observez les signes de confort ou d'inconfort.
- ✓ Fiez-vous à votre ressenti.
- ✓ Vous pouvez interrompre une rencontre à tout moment.
- ✓ Rappelez votre chien et créez de l'espace si nécessaire.
- ✓ Une rencontre réussie n'est pas forcément une rencontre qui dure.
- ✓ Ce n'est pas un échec, mais une preuve de responsabilité.

Observer, écouter, interrompre si nécessaire. C'est savoir s'adapter !

Des promenades plus sereines, pour des chiens plus heureux !

JE NE SAIS PAS QUOI FAIRE...

Quand une situation vous surprend, revenez à l'essentiel !

Vous n'avez pas toujours le temps de réfléchir.
Vous ne connaissez pas toujours la bonne réponse.
Et ce n'est pas grave !

Observer
Réfléchir
Choisir
Agir
Sereinement

1 J'observe

- Que se passe-t-il réellement ?
- Regardez votre chien, l'autre chien et les personnes autour de vous.
- Prenez quelques secondes pour comprendre la situation.



Observer avant de réagir.

2 Je reste calme

- Même si vous êtes surpris, inquiet ou agacé, essayez de ne pas ajouter de tension à la situation.
- Votre comportement influence celui de votre chien.



Un humain calme est un repère pour son chien et l'aide à rester calme.

3 Je regarde mon chien

- Que vous montre-t-il ?
- Est-il à l'aise ? Cherche-t-il à s'éloigner ?
- Montre-t-il des signes de stress ?
- A-t-il besoin que vous interveniez ?



Votre chien vous donne souvent des indications précieuses.

Des rencontres plus sereines pour de plus belles balades !



4 Je choisis

- Posez-vous simplement cette question : « Qu'est-ce qui permettrait à tout le monde de continuer sereinement ? »
- Continuer si c'est possible.
- Attendre quelques secondes.
- Vous écarter sur le côté.
- Faire demi-tour si c'est plus simple.
- Ou demander si l'autre personne préfère passer.

Il n'y a pas une seule bonne réponse, il y a la solution la plus adaptée à l'instant présent.

5 Je guide mon chien

- Donnez-lui une consigne simple qu'il connaît :

« Assis » « Attends »
« Avec moi » « Tu laisses »

Pas besoin d'en faire davantage. Restez clair et cohérent.



6 Je propose le jeu

- Si la situation le permet et que votre chien est joueur, proposer le jeu peut être un excellent moyen de détourner son attention et de détendre l'atmosphère.



Le jeu peut aider votre chien à relâcher la pression et à passer la situation plus facilement.

7 Je sécurise

Si la situation devient trop difficile :

- prenez de la distance,
- mettez-vous, vous et votre chien, en sécurité,
- demandez de l'aide si besoin (autres promeneurs, commerces, habitations à proximité...).



Vous pourrez toujours reprendre votre promenade ensuite.

À retenir

- ✓ Vous n'avez pas besoin d'avoir la réponse parfaite.
- ✓ Observez.
- ✓ Restez calme.
- ✓ Écoutez votre chien.
- ✓ Choisissez la solution la plus adaptée.
- ✓ Puis agissez.

Chaque promenade est une occasion d'apprendre et de progresser.

Plus de recul, plus de sérénité, pour de plus belles balades !

UN CHIEN ARRIVE SUR VOUS ?

Ne cherchez pas un coupable. Cherchez la bonne réponse.

Des rencontres respectueuses pour de plus belles balades !

Observer
Comprendre
S'adapter
Partager
Sereinement

Un chien peut s'approcher pour différentes raisons.
Il a pu s'échapper, chercher son chemin, chercher de l'aide, rejoindre son maître, vouloir jouer avec votre chien… ou simplement se retrouver là.

Vous ne connaissez ni son histoire, ni son intention.

Restez calme, observez la situation et adaptez-vous. Sécurisez la situation si besoin.



UN CHIEN STATIQUE (il est immobile)

Position de jeu



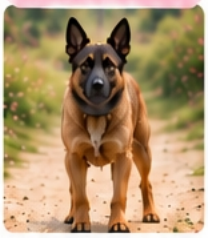
Avant-train abaissé, arrière-train relevé, attitude souple et invitante. Il souhaite souvent jouer, mais ce n'est pas toujours le cas.

Il regarde



Il vous observe. Sa queue se balance, sa gueule est souvent ouverte. Il est attentif ét curieux. Il peut vouloir simplement vous regarder.

Il fixe



Corps tendu, torse gonflé, tête figée et légérement vers le bas, gueule fermée. Il est très concentré sur vous et votre chien. Cela peut être un signe d'inconfort ou de tension.

UN CHIEN EN MOUVEMENT (il s'approche)

Approche joyeuse



Il avance calmement avec une attitude souple. Il peut vouloir jouer, dire bonjour ou simplement vous rejoindre.

Approche figée



Il avance en gardant le regard fixé sur vous ou votre chien. Son corps est tendu et sa trajectoire est directe. Cela peut être un signe d'inconfort ou de tension.

Approche en trombe

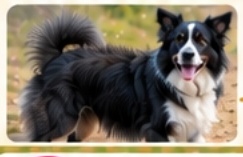


Il arrive rapidement, parfois en ligne droite. Cela peut être un jeu enthousiaste ou une volonté d'impressionner. Dans tous les cas, cela demande de la prudence.

Les poils hérissés

Les poils qui se dressent sur le dos (la "crête") sont un signe d'excitation ou d'émotion. Cela peut être lié à la peur, à la tension… mais aussi à une émotion positive, comme le jeu !

Un seul signal ne suffit pas pour savoir ce qu'il veut vraiment.



Excès d'émotion : elle peut être positive !

Observez… mais sans sur-analyser !

- Regardez l'attitude générale du chien.
- Tenez compte de la distance, de l'environnement et du contexte.
- Un même comportement peut avoir plusieurs explications.
- Vous n'avez pas à déterminer en quelques secondes s'il est joueur, peureux, dominant ou agressif.

Un seul signal ne suffit pas pour savoir ce qu'il veut vraiment.

Écoutez votre chien

- Il voit, entend et sent des choses que vous ne percevez pas.
- S'il semble à l'aise, restez attentif.
- S'il se tend, se fige, cherche à s'éloigner ou vous regarde, il vous donne une information importante.
- Faites-lui confiance, il connaît mieux les codes canins que vous.

Votre chien est votre meilleur guide.

Fiez-vous à votre ressenti

- Vous avez le droit de vous sentir mal à l'aise.
- Si quelque chose vous semble étrange, prenez de la distance.
- Vous n'avez pas besoin d'attendre qu'un problème survienne pour décider de continuer votre chemin.
- Faites ce qui vous semble le plus juste pour vous et votre chien.

Votre ressenti est une information légitime.

À retenir

- ✓ Un chien qui arrive n'est pas forcément un chien mal maîtrisé.
- ✓ Il peut y avoir de nombreuses raisons.
- ✓ Vous ne connaissez ni son histoire, ni son intention.
- ✓ Restez calme, observez, écoutez votre chien et adaptez-vous.
- ✓ Sécurisez la situation si nécessaire.
- ✓ Une attitude bienveillante profite à tous : chiens, humains, et à la sérénité de nos balades.

Tout le monde a sa place, même en promenade !

Plus de compréhension, moins de malentendus, plus de plaisir en promenade !

Des rencontres respectueuses pour des chiens plus heureux !

La nature est plus belle quand chacun y a sa place !

L'AUTRE CHIEN EST MAL MAÎTRISÉ

Derrière chaque situation, il y a une histoire que vous ne connaissez pas.

Respect
Compréhension
Bienveillance

Vous ne connaissez ni le chien, ni son maître.

Un chien qui tire, aboie, s'agite ou échappe à son propriétaire peut avoir de nombreuses raisons d'agir ainsi.



Il tire en laisse.



Il aboie.



Il s'agite.



Il peut même échapper à son maître.



Une situation difficile ne raconte jamais toute l'histoire.

De nombreuses raisons possibles

- Le chien peut avoir des **difficultés de comportement**.
- Il peut **manquer** de **socialisation**.
- Il peut être en plein **apprentissage**.
- Il peut être **nouvellement** adopté et découvrir son nouvel environnement.
- Son propriétaire peut rencontrer des **difficultés passagères** (santé, stress, manque d'expérience...).
- Il peut simplement avoir eu une mauvaise journée,

Pas de jugement !

Vous ne connaissez ni le chien, ni son histoire, ni celle de son maître.

Même si la situation vous semble difficile à regarder, évitez de porter un jugement.
Chacun fait de son mieux avec ce qu'il vit et ce qu'il sait, à un instant donné.

La bienveillance rend les rencontres plus agréables pour tout le monde.

Votre priorité : votre chien

- Restez attentif à son attitude.
- Gardez **la distance** dont vous avez besoin.
- **Adaptez votre trajectoire** si nécessaire (en changeant de trottoir, en vous écartant, en faisant demi-tour...).
- Faites ce qui vous semble le plus juste pour sa sécurité et son bien-être.

À retenir

- ✓ Vous ne connaissez ni le chien, ni son maître.
- ✓ Une situation difficile peut avoir de nombreuses explications.
- ✓ Pas de jugement.
- ✓ Occupez-vous de votre chien.
- ✓ Faites preuve de respect et de bienveillance.
- ✓ Chaque rencontre est unique.

Des promeneurs bienveillants pour des balades plus sereines !

Comprendre plutôt que juger, pour une meilleure cohabitation.

QUE FAIRE FACE À UN CHIEN MAL MAÎTRISÉ ?

Deux options simples et bienveillantes.

Chaque rencontre est unique. Restez calme, attentif et faites le choix qui vous semble le plus adapté.

Respect
Entraide
Sérénité

1 Vous poursuivez votre chemin

Si vous ne souhaitez pas de contact, continuez votre promenade.

- Éloignez-vous et laissez de l'espace.
- Changez de direction si besoin (trottoir, autre chemin...).
- Laissez le propriétaire gérer son chien.
- Il n'est pas nécessaire de faire de remarque.

Votre tranquillité et celle de votre chien sont prioritaires.



2 Vous proposez votre aide

Si vous voyez que la personne est réellement en difficulté et que vous pouvez aider sans vous mettre en danger, vous pouvez simplement lui proposer votre aide.

« Vous avez besoin d'un coup de main ? »
ou
« Tout va bien ? »

Une attitude calme et bienveillante peut faire la différence.

Parfois, cette simple proposition suffit.
Si la personne refuse ou préfère gérer seule, respectez son choix et poursuivez votre chemin.



3 Si la situation devient trop compliquée

- Prenez de la distance.
- Mettez votre chien à l'abri d'un contact qu'il ne souhaite pas.
- Évitez d'intervenir physiquement si vous ne maîtrisez pas la situation.
- Attendez que le calme revienne ou poursuivez votre chemin si vous le pouvez.

Vous n'avez pas besoin de régler le problème de l'autre pour que la situation se termine bien.

À retenir

- ✓ Vous ne connaissez ni le chien, ni son maître.
- ✓ Un chien mal maîtrisé peut avoir des difficultés de comportement, de socialisation.
- ✓ Il peut être nouvellement adopté ou en apprentissage.
- ✓ Pas de jugement.
- ✓ Soit vous poursuivez votre chemin, soit vous proposez gentiment votre aide.
- ✓ Restez attentif, respectueux et bienveillant.
- ✓ Chaque rencontre est unique.

Un peu de compréhension rend nos balades plus sereines.

Des rencontres respectueuses pour des balades plus sereines !

QUE FAIRE DANS CETTE SITUATION ?

Des gestes simples pour rester serein !

Vous ne pouvez pas contrôler l'autre chien, mais vous pouvez agir pour vous et votre chien.

Calme
Confiance
Sérénité

1 Restez calme

Votre état émotionnel influence votre chien.
Respirez, restez attentif et évitez les gestes brusques ou les cris.
Plus vous êtes calme, plus votre chien a de chances de le rester aussi.

Votre calme est un repère pour lui.



2 Gardez votre chien avec vous

Tenez-le en laisse si besoin ou donnez-lui une consigne qu'il connaît :
« Assis », « Reste », « Avec moi », « Tu laisses » ...
Cela lui permet de se sentir en sécurité et d'éviter une réaction impulsive.

Votre chien n'a pas à gérer cette rencontre seul.



3 Créez de l'espace

Si vous le pouvez, écartez-vous sur le côté, changez de direction ou utilisez l'environnement (voiture, haie, muret...).
Évitez le face-à-face direct qui peut augmenter la tension.

Prendre de la distance, c'est se donner plus de temps et plus de choix.



4 Demandez au propriétaire

Si le chien n'est pas sous contrôle, adressez-vous calmement à son propriétaire :
« Pouvez-vous rappeler votre chien, s'il vous plaît ? »
Restez poli et évitez les reproches.
La plupart des personnes feront le nécessaire.

Un dialogue simple et respectueux suffit souvent.



5 Si le chien vous inquiète vraiment

Même si ce n'est pas facile, essayez de rester assuré et de garder votre calme.
Évitez de courir, de crier ou de vous agiter.
Une attitude posée et déterminée peut aider à apaiser la situation.
Si nécessaire, utilisez une voix ferme et claire :
« NON ! » — « STOP ! »
Puis donnez à votre chien une consigne simple qu'il connaît : **« ASSIS ! » — « RESTE ! »**

L'objectif n'est pas de provoquer le chien, mais de garder le contrôle et de montrer à votre chien que vous êtes là pour gérer.



Même avec la peur, restez son repère.

6 Si la situation se complique

Si le chien continue d'avancer et que vous ne vous sentez pas en sécurité, éloignez-vous.
Faites demi-tour ou changez de chemin si c'est la solution la plus simple.
Vous avez le droit de mettre de la distance, même si l'autre propriétaire ne réagit pas.

Votre sécurité et celle de votre chien passent avant tout.



À RETENIR

- Vous n'avez pas à contrôler le chien des autres.
- Vous avez le droit de vous fier à votre ressenti et à votre chien.
- Prenez les décisions qui vous semblent les plus adaptées pour rester en sécurité et poursuivre votre promenade dans les meilleures conditions.

Observer. Ressentir. Agir. Puis continuer.

Des rencontres respectueuses aujourd'hui, pour des balades plus sereines demain !

QUAND PERSONNE NE VEUT BOUGER

Un peu de patience pour beaucoup de sérénité.

Un chemin étroit,
deux chiens, deux humains…
Il n'y a pas toujours une solution évidente,
mais il y a toujours une solution possible !

Respect
Calme
Sérénité

1 Une situation fréquente

Sur un sentier, un trottoir ou un passage étroit, il peut arriver que personne ne veuille céder le passage.

Cela peut être :

- par hésitation,
- par peur,
- par manque de confiance,
- ou tout simplement parce que chacun attend que l'autre prenne l'initiative.

Ce n'est généralement pas grave, mais cela peut vite créer une tension inutile, pour vous, pour l'autre et pour les chiens.



2

Ne restez pas en mode duel du far west, prenez l'initiative de faire évoluer la situation positivement.

3 L'essentiel : rester courtois

- Un sourire, un mot gentil ou un simple regard peuvent suffire à désamorcer la situation.
- Restez calme, même si l'autre personne ne l'est pas.
- Évitez les remarques ou les jugements.
- Rappelez-vous que chacun fait de son mieux, avec son chien, son expérience et ses limites.

Céder quelques secondes n'est pas perdre. C'est parfois simplement choisir la tranquillité.

4 Pensez aussi à vos chiens

- Votre attitude influence directement leur comportement.
- Si vous êtes tendu, pressé ou agacé, votre chien le ressentira et pourra lui aussi se tendre.
- Une attitude calme et posée aide votre chien à rester serein, même dans une situation proche d'un autre chien.

Calmer la situation côté humain, c'est aussi la calmer côté chien.

Et si c'est malgré tout compliqué ?

- Restez sur vos positions sans entrer dans un conflit.
- Répétez calmement ce que vous proposez.
- Si la situation devient trop tendue, éloignez-vous et cherchez une autre solution.
- Il n'y a pas de honte à faire demi-tour.

À retenir

- ✓ Il n'y a pas toujours une solution parfaite, mais il y a toujours une solution possible.
- ✓ Restez courtois, calme et bienveillant.
- ✓ Occupez-vous de vous et de votre chien.
- ✓ Une petite attention peut faire une grande différence.
- ✓ L'objectif n'est pas d'avoir raison, mais que chacun puisse poursuivre sa promenade sereinement.

Un peu de patience aujourd'hui, pour de plus belles balades demain !

Des rencontres plus sereines, pour des balades plus belles !

QUE FAIRE SI VOUS RESSENTEZ DE LA PEUR ?

Ressentir de la peur n'est pas une faiblesse. C'est une émotion humaine et normale.

Mieux comprendre pour mieux réagir !



Avoir peur d'un chien, ça peut arriver à tout le monde.

Vous pouvez avoir eu une mauvaise expérience.

Vous pouvez simplement ne pas être habitué aux chiens.

Ou vous pouvez vous retrouver face à un chien dont vous ne connaissez ni les intentions ni le comportement.

Votre peur est réelle, même si le chien en face ne représente pas forcément un danger.

Le but n'est pas de vous obliger à ne plus avoir peur, mais de vous donner des repères pour savoir quoi faire malgré cette peur.

Vous avez le droit de ne pas vouloir de contact avec un chien.

De la distance peut déjà vous apporter du calme.

LES PREMIERS RÉFLEXES

Même si vous êtes impressionné, vous pouvez agir calmement.

1. 

Ne courez pas.

Courir peut déclencher l'instinct de poursuite du chien, même s'il est gentil.

2. 

Ne criez pas.

Crier peut augmenter l'excitation du chien et rendre la situation plus difficile.

3. 

Ne faites pas de gestes brusques.

Des mouvements rapides peuvent être mal interprétés par le chien.

4. 

Respirez.

Prenez quelques secondes pour vous recentrer.

5. 

Observez.

Regardez le chien, son attitude, la distance et son propriétaire.

6. 

Cherchez une solution.

Éloignez-vous si besoin, arrêtez-vous sur le côté ou demandez de l'aide.

À GARDER EN TÊTE

- Rester calme vous aide à mieux réfléchir et à agir plus sereinement.
- La plupart des chiens ne cherchent pas à faire peur.
- Vous pouvez toujours demander au propriétaire de rappeler son chien ou de passer à distance.
- Faire demi-tour est une option tout à fait valable.
- Il n'y a aucune honte à se sentir mal à l'aise.

Se protéger et se sentir en sécurité, c'est important.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Un chien perçoit très bien notre état émotionnel.
Si vous êtes très tendu ou anxieux, il peut le ressentir.
C'est une bonne raison de prendre quelques secondes pour respirer et essayer de rester aussi calme que possible.

Prendre du recul, c'est aussi avancer vers des rencontres plus sereines.

QUAND VOUS N'ÊTES PAS À L'AISE

Des solutions pour avancer sereinement

Il est normal de ne pas se sentir à l'aise avec les chiens. L'important est de savoir comment réagir.

Être bien informé, c'est déjà gagner en confiance !

1 Vous pouvez demander de l'espace

Si un chien s'approche de vous et que vous êtes inquiet, dites-le simplement et calmement à son propriétaire.



Vous n'avez pas besoin de vous justifier.
Votre ressenti est légitime et doit être respecté.

2 Si vous êtes accompagné de votre chien

Votre chien peut percevoir votre inquiétude. Même si vous avez peur, essayez de lui transmettre une attitude calme et assurée. Votre chien a besoin de savoir que vous gérez la situation.



Donnez-lui une consigne simple qu'il connaît :

- « Assis. »
- « Attends. »
- « Avec moi. »
- « Tu laisses. »

Pas besoin de multiplier les ordres :
une consigne claire et connue peut vous aider tous les deux à traverser le moment.

Montrez aujourd'hui une attitude calme et assurée, même si ce n'est pas toujours facile !



3 Faut-il contourner ou faire demi-tour ?

Oui, si la situation le nécessite.

Vous pouvez vous écarter, attendre que le passage se libère ou faire demi-tour. Ce n'est ni une honte ni un échec.

Mais si vous évitez systématiquement chaque chien, votre propre chien peut finir par associer ces rencontres à quelque chose qu'il faut fuir ou gérer lui-même.

Selon son tempérament, il pourrait chercher à s'éloigner, vous protéger ou réagir davantage.

Le but n'est donc pas de ne jamais rencontrer de chiens.
Le but est de savoir quand prendre de la distance et quand continuer sereinement.



4 Et si cette peur vous complique régulièrement les promenades ?

Vous n'êtes pas obligé de rester seul avec cette difficulté.

Un comportementaliste peut vous aider :

- à mieux comprendre les réactions de votre chien,
- à apprendre à gérer ces situations,
- à construire des exercices adaptés et progressifs.

Se faire aider est un signe de courage, pas une faiblesse.

Un thérapeute peut vous aider :

- si votre peur est importante ou ancienne,
- à travailler sur l'origine de cette peur,
- à retrouver plus de sérénité dans votre quotidien.

Demander de l'aide, c'est chercher à retrouver de la liberté dans vos promenades.



À RETENIR

Observez. Respirez. Guidez votre chien. Adaptez-vous si nécessaire.

Ni la fuite systématique, ni le fait de se forcer à tout prix : cherchez progressivement la solution qui vous permet, à vous et à votre chien, de rester sereins.

Des rencontres respectueuses aujourd'hui, pour des balades plus sereines demain !

QUAND UN HUMAIN DEVIENT AGRESSIF

Restez calme, pour vous, pour votre chien.

Tout le monde peut avoir une mauvaise journée.
Chacun réagit à sa façon.
Essayons de ne pas en ajouter.

Respect
Bienveillance
Distance



1 Une réalité de plus en plus fréquente

Les remarques désobligeantes, l'agressivité et les comportements hostiles se multiplient, que ce soit de la part de "caïds" ou de petites mamies. Cela peut surprendre, blesser ou mettre mal à l'aise.

Vous n'êtes pas seul. Ces situations arrivent à beaucoup de promeneurs.

2 Gardez votre calme

Ne répondez pas à l'agressivité par l'agressivité.
Évitez les provocations et les échanges qui montent en tension.
Restez neutre, courtois et concentré sur vous et votre chien.

Vous n'avez rien à gagner à avoir le dernier mot.

3 N'oubliez pas votre chien

Votre chien observe vos réactions et peut y répondre.
Votre tension, votre colère, vos gestes brusques ou votre agitation peuvent augmenter sa propre tension.
À l'inverse, une attitude calme, posée et cohérente l'aide à rester serein.



4 Rappelez-vous une chose

Cette personne ne voit qu'un instant de votre promenade.

Elle ne connaît pas votre chien.
Elle ne connaît pas votre histoire.
Elle ne sait pas ce qui s'est passé avant son arrivée.

Et vous non plus, vous ne connaissez pas forcément ce qu'elle vient de vivre.

Elle peut elle-même avoir subi juste avant une situation désagréable (avec un chien ou un autre promeneur). Cela n'excuse pas une attitude agressive, mais le comprendre peut vous aider à ne pas entrer dans son jeu.

Chacun réagit avec son histoire, son humeur et son vécu.

5 Si la situation dégénère

- Gardez vos distances.
- Protégez votre chien et laissez-vous une possibilité de partir.
- Évitez de répondre aux insultes.
- Si nécessaire, éloignez-vous calmement.
- Demandez de l'aide si besoin (autres promeneurs, commerces, habitations à proximité).
- Ne vous mettez pas en danger pour une remarque ou un désaccord.

Votre priorité est votre sécurité et celle de votre chien.

Vous pouvez aussi...

- Montrer l'exemple en restant respectueux, même si l'autre ne l'est pas.
- Désamorcer la situation par un mot calme ou un simple signe de tête.
- Aider une autre personne si vous le pouvez, sans vous mettre en danger.
- Puis laisser la situation derrière vous.

À retenir

- ✓ Vous ne maîtrisez pas la réaction de l'autre, mais vous pouvez choisir votre comportement.
- ✓ Restez neutre et courtois.
- ✓ Occupez-vous de vous et de votre chien.
- ✓ Évitez d'entrer dans le jeu de l'autre.
- ✓ Une tension entre humains peut rapidement envenimer la situation côté chien.
- ✓ Calmer la situation côté humain, c'est aussi contribuer à la calmer côté chien.

Moins de tensions pour des balades plus agréables pour tous !

Plus de calme entre humains, des chiens plus sereins!

ON VOUS FAIT UNE REMARQUE ?

Prenez du recul, restez serein et bienveillant.

Nous avons tous une vision différente des choses. Un échange calme peut être l'occasion de mieux se comprendre !

Respect
Dialogue
Bienveillance



Un échange respectueux fait souvent toute la différence.

1 Pourquoi une remarque ?

Il existe de nombreuses raisons pour lesquelles quelqu'un peut vous faire une remarque :

- Il pense que votre chien devrait être en laisse, alors que vous n'avez pas vu le panneau.
- Il s'inquiète pour son chien ou pour le vôtre.
- Il n'est pas d'accord avec votre façon de faire.
- Il se trompe ou interprète mal la situation.
- Il est simplement plus sensible à certaines règles ou à la propreté des lieux.

La remarque n'est pas toujours une attaque. Elle reflète souvent la vision et l'expérience de l'autre.

2 Votre attitude

- Restez calme et à l'écoute.
- Vous n'êtes pas obligé de vous justifier.
- Vous pouvez répondre avec bienveillance.
- Chacun est responsable de ce qu'il fait, concentrez-vous sur ce que vous pouvez maîtriser : votre attitude, votre chien, votre promenade.
- Si la règle vous semble floue ou inadaptée, vous pouvez en discuter calmement. Et si besoin, faites-en part à la mairie.

Occupez-vous de vous, tout en restant courtois et ouvert au dialogue.

3 Quelques exemples

« Vous promenez votre chien en liberté alors que c'est interdit ! »

→ « Je n'avais pas vu le panneau. Merci de me le signaler. »

« Vous n'avez pas ramassé les déjections de votre chien ! »

→ « Il arrive que je n'aie pas vu faire. »
→ « Il a essayé mais n'y est pas arrivé. »
→ « Il a déjà fait deux fois et je n'ai plus de sac. »
→ « C'est liquide, donc difficile à ramasser. »
→ « Et ce n'est peut-être pas son déchet... »

Chaque situation est unique. Un dialogue calme permet souvent de mieux comprendre.

4 Et si on n'est pas d'accord ?

Il est possible d'échanger sur l'utilité ou non d'une règle, toujours avec calme et respect.
Les règles évoluent et ne sont pas toujours adaptées à toutes les situations.
Si vous estimez qu'une règle n'est pas claire, injuste ou inadaptée, vous pouvez en faire part à la mairie la plus proche.

Exprimer son avis de façon respectueuse peut aussi faire avancer les choses.

À retenir

- ✓ Une remarque n'est pas toujours une attaque.
- ✓ Écoutez ce qui peut être utile.
- ✓ Répondez avec calme et bienveillance.
- ✓ Concentrez-vous sur ce que vous pouvez gérer.
- ✓ Si besoin, faites remonter une règle inadaptée à la mairie.

Plus de dialogue, moins de tensions, pour des balades plus sereines !

Des rencontres respectueuses pour des balades plus sereines !

Des points de vue différents mais un même objectif : le bien-être de tous !

ON VOUS FAIT UNE REMARQUE SUR VOTRE CHIEN ?

Vous voyez quelques secondes.
Vous ne connaissez pas toute l'histoire.

Chaque chien est unique,
et chaque situation a son contexte.
Un échange calme et respectueux
peut éviter bien des tensions.

Respect
Écoute
Bienveillance



1 En liberté ou en laisse ?

On peut vous faire une remarque sur le fait que votre chien est en liberté, ou au contraire sur le fait qu'il est en laisse.

« Tenez votre chien en laisse ! »

Peut-être.
Mais la personne ne connaît pas toujours les règles exactes de l'endroit, ni la raison de votre choix.



Avant de répondre, vérifiez la signalisation et les règles en vigueur.
Si la règle vous semble floue ou inadaptée, vous pouvez en discuter calmement et, si besoin, en faire part à la mairie ou au gestionnaire du site.

Il peut arriver de ne pas avoir vu le panneau, ou que la personne en face se trompe elle-même.

2 Le comportement de votre chien

Votre chien peut attirer des remarques parce qu'il aboie, tire, saute ou a un comportement qui inquiète.

« Votre chien est agressif ! »

Votre chien vous a peut-être sauté dessus avec enthousiasme, parce qu'il aime le contact. Cela ne signifie pas qu'il est agressif.

Mais cela ne veut pas dire que la personne doit apprécier ce contact.

L'intention de votre chien n'efface pas ce que l'autre personne a ressenti.



Vous pouvez reconnaître le désagrément sans coller une étiquette à votre chien :

« Il est très enthousiaste avec les gens, mais je comprends que ce soit désagréable pour vous. »

Puis travaillez à éviter que cela se reproduise.

3 Votre façon de faire

Certaines personnes peuvent penser que vous faites mal à votre chien, que vous tirez trop sur la laisse, que vous utilisez un équipement inadapté…

« Vous faites mal à votre chien ! »

Une vocalise, un cri ou un aboiement peut parfois être mal interprété par quelqu'un qui ne connaît pas votre chien.
Il peut penser qu'il souffre alors qu'il vocalise simplement très fort, par exemple lorsqu'il aboie.



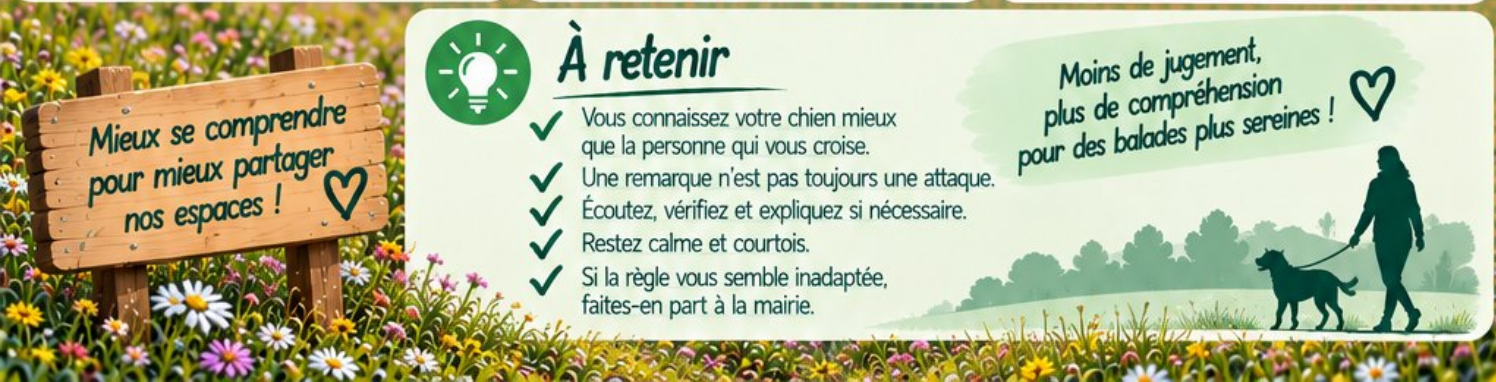
Mais là encore, une remarque peut aussi être l'occasion de vérifier que tout va bien.
Écoutez ce que l'on vous dit avant de répondre.

On peut expliquer sa situation sans prendre l'autre personne pour un ignorant.

À retenir

- Vous connaissez votre chien mieux que la personne qui vous croise.
- Une remarque n'est pas toujours une attaque.
- Écoutez, vérifiez et expliquez si nécessaire.
- Restez calme et courtois.
- Si la règle vous semble inadaptée, faites-en part à la mairie.

Moins de jugement,
plus de compréhension
pour des balades plus sereines !



LES DÉJECTIONS DE VOTRE CHIEN

Un petit geste pour un grand respect.

Des lieux propres, c'est plus agréable pour tout le monde : les promeneurs, les riverains, les enfants, la faune... et bien sûr, nos chiens !

Respect
Responsabilité
Vivre ensemble



1 Pourquoi c'est important ?

- Pour le respect des autres usagers (enfants, promeneurs, voisins...).
- Pour la santé de tous (risques de maladies).
- Pour la propreté et la qualité des lieux.
- Parce que c'est une obligation dans de nombreuses communes (amende possible).
- Parce que cela permet de garder une image positive des chiens et de leurs maîtres.

Ramasser, c'est simple, c'est responsable et c'est un signe de respect envers les autres.

2 Mais il arrive que...



Vous n'ayez pas vu votre chien faire.
Il était derrière vous, vous regardiez ailleurs... Cela peut arriver !



Votre chien essaie mais rien ne sort.
Et quelques minutes plus tard, quelqu'un pense quand même avoir vu votre chien faire.



Vous n'avez plus de sac.
Vous avez déjà ramassé plusieurs fois et vous n'en avez plus sur vous. Pensez à en prévoir un peu plus, on ne sait jamais !



C'est liquide.
L'urine est difficile, voire impossible, à ramasser, même si elle peut parfois gêner.



Ce n'est pas le déchet de votre chien.
Plusieurs chiens sont passés avant vous. Il peut être difficile de savoir à qui il appartient.

3 Et parfois, la question est différente...



Dans certains espaces naturels, faut-il toujours utiliser un sac plastique pour chaque déjection ?
Ramasser une déjection est une chose. Créer un déchet supplémentaire en est une autre.

Selon l'endroit, le contexte et les règles locales, les solutions peuvent être différentes. Le bon sens reste toujours de mise.

4 Si on vous fait une remarque ?

- Restez calme et à l'écoute.
- Ne partez pas du principe que la personne a raison, ni qu'elle a tort.
- Prenez le temps d'échanger.
- Vous pouvez expliquer simplement la situation.
- Si besoin, reconnaissez le désagrément et cherchez une solution.

« Je ne l'avais pas vu faire. »

« Je n'ai plus de sac, mais je vais trouver une solution. »

« Vous êtes sûr que c'est celle de mon chien ? »

Un échange respectueux vaut toujours mieux qu'un conflit.

5 Et si le problème persiste ?



Si une zone vous semble mal adaptée, si les poubelles manquent ou si la règle n'est pas claire, vous pouvez en faire part à la mairie la plus proche.
Cela peut permettre d'améliorer les choses pour tous.

À retenir

- ✓ Ramassez quand c'est possible.
- ✓ Faites preuve de bon sens.
- ✓ Échangez avec bienveillance.
- ✓ Si besoin, faites remonter l'information.
- ✓ Chacun est responsable de ce qu'il fait.
- ✓ Moins de jugement, plus de respect pour des espaces agréables à tous !

Des lieux propres pour aujourd'hui et pour demain !

Des maîtres responsables pour des balades plus belles !

ENFANTS ET CHIENS

Deux rencontres, deux responsabilités

Un enfant peut aller vers un chien.
Mais un chien peut **aussi** aller vers un enfant.
Dans les deux cas, il faut laisser une place à la prudence et apprendre à chacun à respecter l'autre.



Apprendre aujourd'hui, pour des rencontres plus sereines demain !

Le respect commence dés le plus jeune âge.



L'ENFANT VA VERS LE CHIEN

Un chien n'est pas un jouet.

Pour un enfant, un chien peut sembler être un formidable compagnon de jeu. Mais même le chien le plus gentil a ses propres limites, ses émotions et ses moments où il souhaite être tranquille.
Un enfant ne sait pas toujours reconnaître ces limites. C'est donc à l'adulte de l'**accompagner**.

Avant de le caresser :

- Demandez toujours l'accord de son propriétaire.
- Approchez calmement.
- Laissez le chien venir de lui-même.
- Ne courez pas vers lui.
- Ne le surprenez pas.
- Ne tirez jamais ses oreilles, sa queue ou ses poils.

Respectez s'il s'éloigne ou ne montre pas d'intérêt.

Un chien peut dire non lui aussi.



On ne touche pas un chien parce qu'il est là. On lui demande d'abord si le contact est possible.



LE CHIEN VA VERS L'ENFANT

C'est à l'adulte de prendre ses responsabilités.

Même si votre chien est gentil, un enfant peut avoir peur, être surpris ou ne pas savoir comment réagir. Il peut également ne pas avoir envie d'être approché.

Si votre chien s'approche d'un enfant :

- Récupérez-le calmement.
- Évitez qu'il ne saute ou ne le renifle de manière insistante.
- Ne demandez pas à l'enfant de le caresser pour le rassurer.
- Respectez la distance si l'enfant semble inquiet ou s'éloigne.
- Gardez toujours un œil sur votre chien, même s'il est habituellement sociable.

Ce n'est pas à l'enfant de gérer votre chien.



Dans les deux sens

- L'enfant doit apprendre à respecter le chien.
- Le propriétaire doit apprendre à protéger l'enfant.
- Les adultes ont un rôle essentiel pour expliquer, accompagner et montrer l'exemple.

Des rencontres réussies grâce à des adultes attentifs !

À retenir

- Un chien n'est pas un jouet.
- On demande toujours la permission avant de toucher un chien.
- On respecte les limites de chacun.
- La sécurité et le bien-être de l'enfant et du chien sont une responsabilité d'adulte.

Plus de respect aujourd'hui, pour une cohabitation plus harmonieuse demain.

LES BONS RÉFLEXES AVEC LES ENFANTS

Des gestes simples pour des rencontres positives !

Respecter le chien, c'est aussi protéger l'enfant.

LES BONS GESTES POUR L'ENFANT

Comment approcher un chien ?



- Demander toujours l'accord du propriétaire.
- S'approcher calmement et doucement.
- Laisser le chien venir de lui-même.
- Le caresser sur le côté du corps (poitrine ou flanc).
- Rester calme et parler doucement.
- Arrêter si le chien s'éloigne ou ne montre pas d'intérêt.

On n'oblige jamais un chien à se faire caresser.

LES GESTES À ÉVITER

Certains gestes peuvent faire peur ou gêner le chien.



Ne pas courir vers lui.



Ne pas lui toucher la tête.



Ne pas l'embrasser ni le serrer.



Ne pas tirer ses oreilles, sa queue ou ses poils.



Ne pas se pencher au-dessus de lui.



Ne pas le surprendre par l'arrière.

SI UN ENFANT A PEUR



- Respecter sa peur, elle est légitime.
- Ne pas le forcer à s'approcher.
- Lui laisser le temps et l'espace nécessaires.
- Lui expliquer calmement que le chien ne le poursuivra pas.

Chaque enfant est différent. Il est important de respecter son ressenti.

SI VOTRE CHIEN S'APPROCHE D'UN ENFANT

C'est à vous de gérer la situation.

- Rappelez votre chien calmement.
- Évitez qu'il saute ou ne renifle de manière insistante.
- Ne demandez pas à l'enfant de caresser votre chien pour le rassurer.
- Gardez votre chien près de vous s'il semble trop enthousiaste.



Ce n'est pas à l'enfant de gérer votre chien.

LE RÔLE DES ADULTES

Accompagner et montrer l'exemple.

- Expliquer aux enfants comment se comporter avec un chien.
- Être attentif aux signaux du chien.
- Intervenir si la situation devient inconfortable pour l'un ou l'autre.
- Montrer l'exemple en adoptant une attitude calme et respectueuse.



Un adulte vigilant permet une rencontre en toute sécurité.

UNE BELLE RENCONTRE, C'EST POSSIBLE !

Avec de la calme, du respect et de la bienveillance, les enfants et les chiens peuvent partager de très beaux moments.



Respecter le chien aujourd'hui, c'est former des adultes plus attentifs demain.

Des enfants bien informés, des chiens mieux respectés, pour une cohabitation plus harmonieuse !

HUMAIN & CHIEN

Avant le contact, on demande !

Une rencontre réussie n'est pas forcément une caresse. Parfois, c'est simplement se croiser en se respectant !



Vous voulez aller vers un chien ?

1. **Demandez d'abord à son maître : « Je peux le caresser ? »**
2. **Attendez sa réponse.**
   Ne posez pas la question tout en avançant déjà vers le chien ou en tendant la main.
3. **Si le maître est d'accord, laissez maintenant le chien répondre à son tour.**
   - Approchez calmement.
   - Laissez-lui la possibilité de venir vers vous.
   - S'il vient chercher le contact : vous pouvez interagir avec lui.
   - S'il reste à distance, détourne la tête, recule ou s'éloigne : n'insistez pas.

Vous posez la question : attendez et acceptez la réponse du maître... et du chien.

Les bons gestes



- Demandez l'accord du maître.
- Approchez calmement, sur le côté.
- Restez à hauteur du chien (ne le surplombez pas).
- Laissez-le venir vers vous.
- Caresses plutôt sur le poitrail ou les côtés (évitez la tête au début).
- Respectez son choix s'il ne souhaite pas de contact.

Un contact réussi est un contact volontaire, pas imposé.

Les gestes à éviter

- Ne pas approcher un chien sans demander.
- Ne pas se pencher au-dessus de lui.
- Ne pas lui mettre la main sur la tête dès le premier contact.
- Ne pas faire de mouvements brusques.
- Ne pas insister s'il ne vient pas.
- Ne pas courir vers lui.
- Ne pas le fixer dans les yeux.
- Ne pas donner à manger sans l'accord du maître.

Même s'il a l'air gentil, tous les chiens n'aiment pas être caressés.

Le maître refuse ?

Un simple **« Non, désolé, il préfère qu'on le laisse tranquille. »** devrait suffire.

Le chien peut être en apprentissage, inquiet, malade, âgé, douloureux, réactif... ou simplement ne pas avoir envie de contact. Pas besoin de justification.

Respecter un refus, c'est aussi aimer les chiens.

Et si c'est le chien qui va vers vous ?

Votre chien adore peut-être tout le monde. La personne en face, elle, n'est pas obligée d'aimer votre chien.

Elle peut avoir peur, être allergique, porter des vêtements fragiles, ne pas vouloir être salie... ou simplement ne pas souhaiter de contact.

Si votre chien s'approche sans invitation : rappelez-le et reprenez-le avec vous.

« Désolé, il adore les gens ! » n'excuse pas un manque de contrôle.

Et si la personne a peur ?

Ne cherchez pas à lui prouver que votre chien est gentil.

- Évitez les phrases comme :
  « Il ne fait rien ! »
  « Vous n'avez pas à avoir peur ! »
  « Caressez-le, vous verrez ! »

Au contraire :
rappelez votre chien, créez de la distance et laissez passer la personne.

Chacun a le droit de ne pas vouloir de contact, et c'est tout à fait légitime.

Comment refuser ?

Côté propriétaire, vous pouvez dire :

- « Non merci, pas aujourd'hui. »
- « Il préfère rester tranquille. »
- « Nous sommes en train de travailler. »

Côté passant, vous pouvez dire :

- « Non merci, je préfère ne pas le toucher. »
- « Pouvez-vous rappeler votre chien, s'il vous plaît ? »

Un "non" poli devrait suffire des deux côtés.

À retenir

- On demande au maître.
- On attend sa réponse.
- On observe le chien.
- On laisse le chien choisir.
- On respecte le refus.
- On n'impose jamais son chien à quelqu'un.
- On reste courtois et bienveillant.

Demander • Attendre • Observer
Respecter



Un monde plus serein pour les chiens et pour les humains.

VOUS AVEZ LE DROIT DE ...

Des promenades à votre rythme !

Prendre soin de soi et de son chien, c'est aussi accepter ses limites et faire des choix.

Avancer à petits pas, c'est aussi avancer !

1 Demander de l'aide

Vous n'arrivez pas à gérer certaines situations ? Vous avez des questions ?

Faites-vous accompagner par un éducateur canin ou un comportementaliste.

Demander de l'aide n'est pas un échec, c'est une démarche responsable et courageuse.

On progrèe souvent plus vite à plusieurs !



2 Prendre votre temps

Votre chien n'est pas prêt aujourd'hui ? Ce n'est pas grave.

Chaque chien apprend à son rythme. Il y a des jours faciles et des jours plus compliqués.

L'important, c'est d'avancer dans la bonne direction, même lentement.



3 Dire non

Vous ne souhaitez pas que votre chien rencontre un autre chien ?

Vous avez le droit de le dire.

Vous n'avez pas à vous justifier. Chacun a ses limites et ses raisons.

Dire non, c'est aussi prendre soin de son chien et des autres.



4 Vous éloigner

La situation devient trop difficile ? Vous pouvez vous écarter, attendre ou faire demi-tour.

Ce n'est ni une honte ni un échec. C'est une décision adaptée au moment.

Se mettre à distance peut permettre d'éviter une situation stressante.



5 Changer d'avis

Vous pensiez que la rencontre était possible mais votre chien vous montre le contraire ?

Vous pouvez renoncer.

Savoir changer d'avis, c'est faire preuve d'écoute et d'adaptation.

Observer, s'adapter, c'est aussi être un bon maître.



6 Recommencer

Une promenade difficile ne définit pas votre chien.
Et elle ne définit pas votre capacité à l'accompagner.

Chaque expérience, même compliquée, est une occasion d'apprendre et de mieux se comprendre.

Ce n'est pas un pas en arrière, c'est un apprentissage de plus.



À RETENIR

Vous n'avez pas à être un maître parfait.
Vous avez le droit d'apprendre, de faire des erreurs, de demander de l'aide et de faire des choix adaptés.
L'essentiel est de rester à l'écoute de votre chien, de vos émotions et du contexte, pour que les promenades demeurent un plaisir, pour vous et pour lui.



Des rencontres respectueuses aujourd'hui, pour des balades plus sereines demain !

AVEC BIENVEILLANCE, TOUJOURS

ARRÊTEZ DE CULPABILISER !

Vous faites déjà beaucoup pour votre chien !

Un chien heureux
c'est souvent
un maître qui fait
de son mieux !



De nombreux propriétaires se sentent jugés, critiqués ou pas assez bien.
Pourtant, personne n'est parfait, et avoir un chien, c'est un apprentissage permanent.
Ce guide n'est pas là pour pointer du doigt, mais pour vous donner des repères simples et concrets afin de profiter sereinement de vos promenades.

Faites de votre mieux, c'est déjà beaucoup !

VOUS N'ÊTES PAS SEUL !

Beaucoup de situations sont plus courantes qu'on ne le pense :



Un chien qui tire en laisse
C'est fréquent ! Cela se travaille avec du temps et de la patience.



Un chien qui a peur
Chaque chien a son histoire. Il a le droit d'être sensible.



Un chien qui ne veut pas de contact
C'est son choix, et il doit être respecté. Cela ne fait pas de vous un mauvais maître.



Des hauts et des bas
Il y a des jours faciles et des jours difficiles. C'est normal !

VOUS AVEZ LE DROIT DE PROFITER DE LA PROMENADE

- Vous avez le droit de sortir avec votre chien.
- Votre chien a besoin de découvrir, de renifler, de rencontrer, d'apprendre et de vivre.
- Vous avez le droit de faire des erreurs.
- Vous avez le droit d'apprendre à votre rythme.
- Vous avez le droit de demander de l'aide.
- Vous n'avez pas besoin d'avoir un chien « parfait » pour avoir le droit de profiter de la nature.

Demander de l'aide n'est pas un échec, c'est une démarche responsable !

Moins de culpabilité, plus de plaisir, pour vous et votre chien !

Chaque petit progrès compte !

EN RÉSUMÉ

Une promenade sereine commence par quelques réflexes simples.

Des petits gestes du quotidien pour de plus belles balades !

Un chien épanoui, des humains détendus, des espaces partagés respectés !

1 Occupez-vous de votre chien

- Vous êtes responsable de ce que vous faites avec lui.
- Observez-le, écoutez-le et donnez-lui des consignes qu'il connaît.
- Répondez à ses besoins (marche, renifler, pauses…).

Un chien bien accompagné est un chien plus serein !

2 Observez avant d'agir

- Prenez quelques secondes pour regarder ce qui se passe réellement.
- Votre chien, l'autre chien, les humains, l'environnement.
- Vous n'avez pas besoin de tout analyser.

Observer, c'est se donner le temps de faire le bon choix.

3 Adaptez-vous

- Créez de la distance lorsque c'est nécessaire.
- Changez de trajectoire, attendez, laissez passer ou faites demi-tour si c'est la solution la plus simple.
- Mais ne fuyez pas systématiquement chaque rencontre.

S'adapter, c'est avancer sereinement.

4 Respectez les autres

- Tout le monde n'aime pas les chiens.
- Tous les chiens ne veulent pas se rencontrer.
- Chacun peut avoir ses peurs, ses contraintes ou simplement envie de continuer son chemin.

Des promeneurs, des enfants, des familles, des sportifs… Nous partageons les mêmes espaces.

5 Communiquez avec bienveillance

- Une remarque peut être juste, maladroite ou basée sur une mauvaise interprétation.
- Écoutez, expliquez si nécessaire, mais évitez le conflit.
- Si une régle vous semble floue ou inadaptée, renseignez-vous auprès de la mairie ou du gestionnaire du lieu.

Un échange courtois vaut toujours mieux qu'une situation tendue.

6 N'oubliez pas votre influence

- Votre chien observe vos réactions.
- Votre calme peut l'aider.
- Votre tension peut augmenter la sienne.
- Vous n'avez pas besoin d'être parfait.

Un humain calme, c'est souvent un chien plus calme

Mais le risque 0 n'existe pas…

Un chien reste un animal **imprévisible**, même bien éduqué.



Anticiper, observer et respecter les besoins de chacun réduit fortement les risques, mais ne les supprime jamais.

Alors, soyons prêts !

Que faire en cas de problème ?

Rester calme, agir avec bon sens et protéger tout le monde.

Si un chien attaque un autre chien

- **Restez calme** et ne criez pas.
- **Évitez de vous interposer** avec les mains ou les pieds (risque de morsure).
- **Créez une séparation** avec un objet (veste, sac, vélo, bâton, etc.) ou une barrière naturelle.
- **Si possible, utilisez de l'eau** pour surprendre et détourner l'attention (sans viser la tête).
- **Une fois les chiens séparés,** éloignez-vous calmement dans des directions différentes.
- **Vérifiez l'état du chien** et contactez rapidement un vétérinaire, même pour une petite blessure.

Si un chien attaque un humain

- **Restez calme** et évitez les mouvements brusques.
- **Protégez les zones sensibles** (visage, cou, ventre) en vous mettant en position fœtale si vous tombez au sol.
- **Évitez le regard direct** qui peut être perçu comme une provocation.
- **Si possible, interposez un objet** (sac, veste, vélo, etc.) entre vous et le chien.
- **Une fois le chien éloigné,** éloignez-vous calmement et mettez-vous en sécurité.
- **Consultez rapidement** un médecin, même pour une blessure superficielle, et signalez l'incident aux autorités compétentes.

À retenir :

- **Prévenir** plutôt que guérir.
- Observer et respecter les signaux des chiens.
- Anticiper les situations à risque.
- Toujours garder une distance de sécurité.
- Sensibiliser petits et grands.
- En cas de problème, agir avec calme et bon sens.

Merci de contribuer à des promenades plus sereines pour tous !

COACHING-DOG.com

Tout commence par le maître

© 2026 Sylvain Lemoussu – Coaching Dog. Tous droits réservés.
Partage gratuit autorisé uniquement dans sa version originale et intégrale.
Toute modification, adaptation ou exploitation commerciale sans autorisation écrite est interdite.